



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

▪ Désignation

HERBIGNEAUX CONSEILS est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans le domaine de la gestion des risques professionnels et industriels et de la réglementation associée.

Son siège social est fixé au 3 rue Principale à Tart-Le-Haut (21110).

HERBIGNEAUX CONSEILS conçoit, élabore et dispense des formations inter-entreprises et intra-entreprises sur l'ensemble du territoire national, seul ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de HERBIGNEAUX CONSEILS.
- **stagiaire** : la personne physique qui participe à une formation.
- formations interentreprises : les formations qui regroupent des stagiaires issues de différentes structures.
- **CGV** : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- **OPCO** : Opérateurs de compétences, chargés d'accompagner la formation professionnelle.
- **DATADOCK** : nom de la base de données unique créée par les 20 OPCA et OPACIF qui ont adoptés une liste commune de 21 indicateurs permettant de valider le respect par les organismes de formation des six critères de qualité fixés par le décret du 30 juin 2015.

▪ Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par HERBIGNEAUX CONSEILS pour le compte d'un Client.

Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente. **Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du Client, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du Client.**

▪ Conditions financières, règlements et modalités de paiement

Tous les prix sont indiqués en euros et hors taxes, mais conformément à l'article 261-4-4 e a) du CGI, HERBIGNEAUX CONSEILS est redevable de la TVA sur ses actions de formation.

N° de déclaration d'activité de formation : 26 21 02438 21 DRTEFP Bourgogne

Le règlement du prix de la formation est à effectuer à l'issue de la formation, **à réception de facture, ou à 30 jours fin de mois, sans escompte à l'ordre de HERBIGNEAUX CONSEILS.** En cas de parcours long, des facturations intermédiaires peuvent être engagées.

Les tarifs standards des formations sont les suivants :

- 250 €HT à 450 €HT par jour de formation et par stagiaire, pour les formations inter-entreprises et selon la nature de la formation.
- 700 à 1200 €HT par jour de formation pour les stages intra-entreprise.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal au taux annuel de 18%. Cette pénalité court à compter de la date d'échéance jusqu'au jour du paiement complet des sommes dues, tout mois civil commencé étant dû en totalité.

Une indemnité forfaitaire de 40 euros par facture est due pour frais de recouvrement, à l'occasion de tout retard de paiement.

Après relance et non-paiement de la somme TTC restant due, l'EURL HERBIGNEAUX CONSEILS se réserve le droit d'interrompre la mission.

En cas de règlement par l'OPCO dont dépend le Client, il appartient au Client :

- d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de sa demande,
- de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sa demande
- de s'assurer la bonne fin du paiement par l'OPCO.

L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et en tout état de cause avant le commencement de la formation.

En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée au Client. Si l'accord de prise en charge du Client ne parvient pas à HERBIGNEAUX CONSEILS au plus tard un jour ouvrable avant le démarrage de la formation, HERBIGNEAUX CONSEILS se réserve la possibilité de refuser l'entrée en formation du Stagiaire ou de facturer la totalité des frais de formation au Client.

Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

En cas de non-paiement par l'OPCO, pour quelque motif que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

▪ **Annulation d'une formation INTER**

HERBIGNEAUX CONSEILS se réserve le droit d'annuler la session de formation en cas de force majeure ou en cas d'un nombre trop faible d'inscrits avec un préavis de 7 jours.

Cette annulation ne donnera lieu à aucune indemnisation et les sommes éventuellement perçues seront remboursées. Le participant pourra reporter son inscription sur une session ultérieure de son choix sans frais, sous réserve de disponibilité.

N° de déclaration d'activité de formation : 26 21 02438 21 DRTEFP Bourgogne

Tél : 06.89.50.30.53.

E-mail : herbigneaux.conseils@orange.fr

SIRET : 499 528 214 00020

Télécopie : 03.67.10.08.74.

Web : www.herbigneaux.com

ID TVA : FR76499528214

▪ Dédit

En cas de renoncement par le Client dans un délai de huit (8) jours avant la date de démarrage de la prestation de formation, le Client s'engage au versement de la somme de 100 €HT à titre de dédit.

▪ Annulation d'une formation INTRA

Dans le cas d'un report ou d'une annulation contractée par le client :

- Facturation de 100% du montant de l'action si le report ou l'annulation survient à moins de 5 jours de la date prévue.
- Facturation de 50% du montant de l'action si le report ou l'annulation survient entre 7 et 5 jours avant la date prévue de la formation.
- Pas de clause particulière si le report ou l'annulation survient à plus de 7 jours avant la date prévue.

▪ Devis, convention et attestation

Pour chaque action de formation intra-entreprise, un devis est adressé en deux exemplaires par HERBIGNEAUX CONSEILS au Client. Un exemplaire dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » doit être retourné à HERBIGNEAUX CONSEILS par tout moyen à la convenance du Client : courrier postal, télécopie, mail.

A réception du devis accepté, une convention particulière de formation est établie entre HERBIGNEAUX CONSEILS et le Client.

Pour chaque action de formation inter-entreprise, après inscription sur le « Bulletin d'inscription » une convention particulière est établie entre HERBIGNEAUX CONSEILS et le Client.

A l'issue de la formation, HERBIGNEAUX CONSEILS remet une attestation de formation au Stagiaire ou au référent de l'entreprise.

Dans le cas d'une prise en charge partielle ou totale par un OPCO, HERBIGNEAUX CONSEILS lui fait parvenir un certificat de réalisation accompagné de la facture.

Une attestation de présence pour chaque Stagiaire peut être fournie au Client sur demande.

▪ Obligations

Dans le cadre de ses prestations de formation, HERBIGNEAUX CONSEILS est tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses Clients ou de ses Stagiaires.

HERBIGNEAUX CONSEILS ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses Clients ou de ses Stagiaires en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure.

Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type,

N° de déclaration d'activité de formation : 26 21 02438 21 DRTEFP Bourgogne

Tél : 06.89.50.30.53.

E-mail : herbigneaux.conseils@orange.fr

SIRET : 499 528 214 00020

Télécopie : 03.67.10.08.74.

Web : www.herbigneaux.com

ID TVA : FR76499528214

ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de HERBIGNEAUX CONSEILS.

- **Propriété intellectuelle**

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par HERBIGNEAUX CONSEILS pour assurer les formations ou remis aux Stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle.

Le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de HERBIGNEAUX CONSEILS.

Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Client et le Stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

- **Descriptif et programme des formations**

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

- **Dématérialisation des supports**

Dans le cadre d'un engagement pour l'environnement, HERBIGNEAUX CONSEILS peut ne fournir pour certaines sessions de formation que des supports dématérialisés.

- **Stagiaire(s) en situation de handicap**

Si vous êtes ou avez un salarié en situation de handicap et que vous souhaitez participer à l'une de nos formations, vous pouvez contacter notre référent :

**Sophie Morin - 06 28 71 43 34 -
sophiemorinconseils@gmail.com.**

- **Confidentialité et communication**

HERBIGNEAUX CONSEILS, le Client et le Stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par JPC CONSULTANT au Client.

HERBIGNEAUX CONSEILS s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux OPCO, les informations transmises par le Client y compris les informations concernant les Stagiaires.

Cependant, le Client accepte d'être cité par HERBIGNEAUX CONSEILS comme client de ses formations. A cet effet, le Client autorise HERBIGNEAUX CONSEILS à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers,

N° de déclaration d'activité de formation : 26 21 02438 21 DRTEFP Bourgogne

Tél : 06.89.50.30.53.

E-mail : herbigneaux.conseils@orange.fr

SIRET : 499 528 214 00020

Télécopie : 03.67.10.08.74.

Web : www.herbigneaux.com

ID TVA : FR76499528214

rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

▪ Protection et accès aux informations à caractère personnel

Le Client s'engage à informer chaque Stagiaire que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de HERBIGNEAUX CONSEILS ainsi que pour répondre aux obligations légales de formation et exigences de qualité.

- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification et de rectification des données à caractère personnel le concernant, en écrivant à :

HERBIGNEAUX CONSEILS
3 Rue Principale – 21110 – Tart-Le-Haut
Herbigneaux.conseils@orange.fr

▪ Droit applicable et juridiction compétente

Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français.

En cas de litige survenant entre le Client et HERBIGNEAUX CONSEILS à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable.

A défaut, tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant sa validité son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis aux tribunaux de Dijon, qui seront seuls compétents pour régler lesdits litiges.

▪ Acceptation du Client acheteur

Les présentes conditions générales de vente sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, de ses propres conditions générales d'achat ».

VALERIE HERBIGNEAUX
GERANTE HERBIGNEAUX CONSEILS

HERBIGNEAUX CONSEILS
3 rue Principale
21110 TART-LE-HAUT
Tél : 03 80 37 89 22
Fax : 03 67 10 08 74
e-mail : www.herbigneaux.com
Siret : 499 528 214 00020

N° de déclaration d'activité de formation : 26 21 02438 21 DRTEFP Bourgogne

Tél : 06.89.50.30.53.

E-mail : herbigneaux.conseils@orange.fr

SIRET : 499 528 214 00020

Télécopie : 03.67.10.08.74.

Web : www.herbigneaux.com

ID TVA : FR76499528214