



# METTRE EN PLACE UNE METHODOLOGIE DE TRAITEMENT DES NON-CONFORMITES

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ Savoir identifier une Non-Conformité
- ✓ Caractériser une Non-Conformité
- ✓ Savoir analyser et trouver les causes racine
- ✓ Mettre en place et piloter un plan d'actions correctives / Préventives

## PROGRAMME

### RAPPEL DE QUELQUES FONDAMENTAUX

- Définition d'une Non-Conformité
- Les différentes sources d'une Non-Conformités
- Détection d'une Non-Conformité
- Exigences à respecter

### ENREGISTREMENT DE LA NON-CONFORMITE

- La fiche de Non-Conformité
- Les modalités de remplissage de la fiche de Non-Conformité

### TRAITER EFFICACEMENT LES NON-CONFORMITES

- L'action immédiate
- L'analyse des causes racine
  - ✓ La méthode QQQQCP
  - ✓ Les 5 M ou ISHIKAWA
  - ✓ Les 5 pourquoi

### MISE EN PLACE ET PILOTAGE DU PLAN D'ACTION

- Planification des actions et de leurs effets attendus
- Pilotage de la mise en œuvre des actions
- Vérification de leur efficacité

### VALIDATION DES ACQUIS

- ✓ QCM fin de stage - Kahoot - Attestation de formation

#### PUBLIC

Préventeurs, responsables système QHSE, techniciens HSE, techniciens qualité

#### PRE-REQUIS

Aucun

#### PEDAGOGIE

Apports théoriques, études de cas concrets, exercices

#### VALIDATION DES ACQUIS

QCM – Kahoot - Bilan fin de formation

#### LIEUX ET DATES

Nous consulter

#### TARIF

600 €HT session intra (0.5 jour)  
1100 €HT session intra (1 jour)

**Durée** : 0.5 ou 1 jour

**Intervenants** : Valérie HERBIGNEAUX

Créer

Protéger

Préserver

Conseiller

Assister

Former

Accompagner

Auditer

Manager