

## FORMATION ISO 9001

### PUBLIC

Préventeurs, responsable QSE

### PRE-REQUIS

Connaissance des fondamentaux d'un système de management

### PEDAGOGIE

Apports théoriques, études de cas concrets

### VALIDATION DES ACQUIS

QCM- Bilan fin de formation

### LIEUX ET DATES

Nous consulter

### TARIF

1100 €HT session intra  
(1 jour)  
550 €HT session intra  
(0.5 jour)

**Durée** : 0.5 ou 1 jour

**Intervenants** : Pierre  
GROSJEAN

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ Connaître et mettre en application les évolutions apportées par la révision de l'ISO 9001
- ✓ Comprendre le fonctionnement du système
- ✓ Etre capable de réaliser des audits internes 9001

## PROGRAMME

### LES EVOLUTIONS DE LA NOUVELLE 9001

- Contexte de l'organisme
- Enjeux internes et externes
- Les besoins et attentes des parties intéressées
- L'approche processus
- Leadership
- Leadership et engagement de la direction
- Rôles, responsabilités et autorités
- Planification du SMQ
- Risques et opportunités
- Objectifs qualité et plans d'actions
- Ressources : ressources humaines, infrastructure, environnement pour la mise en œuvre des processus, ressources pour la surveillance et la mesure, connaissances organisationnelles
- Compétences, sensibilisation, communication
- Informations documentées
- Activités opérationnelles
- Exigences relatives aux produits et services
- Conception et développement
- Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes
- Production et prestation de services
- Libération des produits et services
- Maîtrise des éléments de sortie non conformes
- Évaluation des performances
- Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- Audit interne
- Revue de direction
- Amélioration
- Non conformités et action corrective
- Amélioration continue

## VALIDATION DES ACQUIS

- ✓ QCM / Attestation de formation

Créer

Protéger

Préserver

Conseiller

Assister

Former

Accompagner

Auditer

Manager